

## Pečovatelská služba města Horní Planá

Pečovatelská služba je poskytována na základě oprávnění dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších právních předpisů.

Město Horní Planá je řádně registrováno Krajským úřadem v Českých Budějovicích k poskytování pečovatelské služby pod identifikátorem 3 535 123 .

[www.iregistr.cz](http://www.iregistr.cz); [www.kraj-jihocesky.cz/387/registr\\_poskytovatelu\\_socialnich\\_sluzeb.htm](http://www.kraj-jihocesky.cz/387/registr_poskytovatelu_socialnich_sluzeb.htm)

**Provozování pečovatelské služby města Horní Planá je podpořeno finančními prostředky Jihočeského kraje.**

**Poskytovatel:** Město Horní Planá, Náměstí 54, 382 26 Horní Planá  
IČO:00245895

Statutární zástupce: Bc. Jiří Hůlka, starosta obce

**Pracoviště (zázemí):** Dům s pečovatelskou službou

Sídliště Míru 350, 382 26 Horní Planá

Telefon 731 435179; e.mail.socialni@horniplana.cz

### **Personální zajištění**

Pracovníci pečovatelské služby v přímé péči splňují kvalifikační předpoklady podle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách.

- Sociální pracovníce (0.15 pracovního úvazku),
- pečovatelka (1.0 pracovního úvazku),
- pečovatelka (1.0. pracovního úvazku)

### **Místní a časová dostupnost**

Pečovatelská služba je terénní službou pro osoby z cílové skupiny, kteří trvale žijí na území obce Horní Planá a v jejím spádovém území (Hodňov, Olšina, Olšov, Hůrka, Maňava, Pernek, Bližší Lhota, Zvonková).

Čas, četnost a rozsah služby je sjednáván individuálně, a to vždy s ohledem na aktuální potřeby Uživatele a možnosti pečovatelské služby.

Nabídka poskytování služby je zajištěna každý pracovní den v době od 07:00 hodin do 15:30 hodin.

## **Kapacita**

Okamžitá kapacita 2 osoby

## **Cílová skupina**

Pečovatelská služba je určena obyvatelům trvale žijícím v obci Horní Planá, včetně spádového území, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a potřebují pomoc jiné osoby:

- senioři,
- rodiny, kterým se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let jejich věku.

Pečovatelská služba neposkytuje své služby občanům, jejichž zdravotní stav vyžaduje celodenní péči a dohled.

Pečovatelská služba se neposkytuje, pokud zařízení PS nemá dostatečnou kapacitu.

## **Úhrady za poskytování**

Za poskytování pečovatelské služby hradí uživatelé úhradu za základní činnosti v rozsahu stanoveném smlouvou podle platného Ceníku za poskytování pečovatelské služby.

Bezplatně je poskytováno sociálního poradenství.

Pečovatelská služba se s výjimkou nákladů za stravu poskytnutou v rámci základní činnosti poskytuje bez úhrady uživatelům uvedeným v § 75, odst. 2, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších právních předpisů

## **Poskytované úkony**

Prostřednictvím pečovatelské služby je zajišťována :

- pomoc a podpora při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc a podpora při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- základní sociální poradenství.

## POSLÁNÍ

*„Společně to zvládneme!“*

Posláním pečovatelské služby města Horní Planá je být dostupným a přátelským partnerem osobám v nepříznivé sociální situaci, kterým v důsledku snížené soběstačnosti vlastní fyzické síly nestačí k zajištění kvalitní péče o vlastní osobu a domácnost. Chceme být partnerem, jenž umožní stárnout doma a co nejdéle zůstat součástí přirozeného místního společenství.

### ***3 P: „PODPOROVAT – POMÁHAT- PEČOVAT“***

Posláním pečovatelské služby města Horní Planá je být dostupným a přátelským partnerem pro osoby v nepříznivé sociální situaci, kterým v důsledku snížené soběstačnosti vlastní fyzické síly nestačí k zajištění kvalitní péče o vlastní osobu a domácnost.

## CÍLE

### ***3P Podporovat-Pomáhat-Pečovat***

Naším cílem je kvalitními službami a související činností aktivně působit na Uživatele a společně nacházet a uspokojovat jeho skutečné potřeby.

#### **Strategické cíle**

- pomáhat uživatelům udržovat tělesné i duševní zdraví a sociální pohodu - *žít co nejdéle běžným způsobem života, udržovat kontakty, věnovat se zálibám;*
- vytvářet bezpečné a příjemné prostředí - *zvyšovat pocit jistoty a bezpečí uživatelů.*

#### **Dílčí cíle**

- poskytovat „správné množství podpory“ a „služby na míru“
- aktivně zapojovat uživatele do dění – sdílenou péčí zabránit závislosti na službě;

#### **Dlouhodobé cíle:**

- vytvořit stabilní a kvalitní prostředí s angažovaným týmem pracovníků,
- pokrýt kapacitou i nabídkou služeb poptávku .

## **ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

*„Být za každých okolností slušným, zdvořilým, ohleduplným a poctivým člověkem respektujícím lidskou důstojnost“*

1. Sociální služba je poskytována v souladu s platnými právními předpisy, v souladu se schválenou registrací k poskytování sociální služby a podle pověření Jihočeského kraje.
2. Sociální služba se poskytuje na základě písemně uzavřené smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
3. Při poskytování sociální služby jsou dodržovány standardy kvality sociálních služeb,
4. Pracovníci pečovatelské služby ochraňují práva a oprávněné zájmy Uživatelů a jednají vždy v zájmu Uživatele s plnou zodpovědností za výsledek vlastní činnosti.

### **Principy poskytování služby**

- individuální a partnerský přístup,
- nediskriminační přístup (*rovný přístup k potencionálním i stávajícím uživatelům služby*),
- nezávislost služby (*služba je nezávislá na ostatních subjektech a dalších poskytovatelích*)
- autonomie služby (*služba respektuje autonomní sféru rozhodování*)
- integrace (*služba podporuje setrvání uživatele v přirozeném prostředí*)
- respektování potřeb (*služba podporuje samostatnost a hledá skutečné potřeby*)

## **OCHRANA PRÁV UŽIVATELŮ SLUŽBY**

*„Každý lidský život má absolutní hodnotu bez ohledu na věk, pohlaví, rasu a kognitivní schopnosti“*

Usilujeme, aby při poskytované službě byla vždy zachována lidská práva a respektována svobodná vůle uživatele. Známe práva uživatelů služby a známe své povinnosti vyplývající z platné legislativy či života ve společnosti, které jsme povinni dodržovat.

Při poskytování služby dbáme na ochranu uživatele před jakýmkoliv formami zneužívání, šikanování a diskriminací.

Prostředkem pro uplatnění vlastní vůle Uživatele je vytváření individuálního plánu. Uživatel se může svobodně rozhodnout kdykoli ukončit poskytování pečovatelské služby, a to i bez udání důvodu.

## **PRAVIDLA PRO UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY**

### **Uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby**

Procesem uzavírání smlouvy provází Zájemce o službu sociální pracovník. Zájemce má právo zvolit si další osobu, která mu pomůže porozumět obsahu a všem sdělovaným informacím.

Smlouva se uzavírá písemně, ve dvou vyhotoveních. Jeden výtisk je předán uživateli, druhý výtisk je uložen ve spisové dokumentaci.

### **Podepisování smlouvy**

Smlouvu podepisuje Uživatel a Poskytovatel. Za Poskytovatele podepisuje smlouvu starosta obce.

Má-li zájemce o službu soudem určeného opatrovníka, podepisuje smlouvu o poskytování sociální služby společně Uživatel a opatrovník, pokud to není možné tak opatrovník.

V případě, že uživatel nemá soudem určeného opatrovníka, ale podle lékařského posudku již není schopen sám jednat, podepisuje smlouvu obecní úřad s rozšířenou působností, tj. Městský úřad Český Krumlov, a to podle §91, odst. 6, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění.

Smlouvu může podepsat také zástupce, a to na základě zastoupení členem domácnosti podle § 49 a následných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.