**Pečovatelská služba města Horní Planá**

|  |
| --- |
| Pečovatelská služba města Horní Planá je poskytována na základě oprávnění dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších právních předpisů.  Město Horní Planá je jako poskytovatel sociální služby řádně registrováno Krajským úřadem v Českých Budějovicích k poskytování pečovatelské služby  [www.iregistr.cz](http://www.iregistr.cz); [www.kraj-jihocesky.cz/387/registr\_poskytovatelu\_socialnich\_sluzeb.htm](http://www.kraj-jihocesky.cz/387/registr_poskytovatelu_socialnich_sluzeb.htm)  **Provozování pečovatelské služby města Horní Planá je podpořeno finančními prostředky Jihočeského kraje.** |

**Poskytovatel:** Město Horní Planá, Náměstí 54, 382 26 Horní Planá

IČO:00245895

Statutární zástupce: Bc. Jiří Hůlka, starosta obce

**Druh sociální služby:** Pečovatelská služba

**Identifikátor soc. služby**: 3535123

**Forma poskytování**: terénní

**Převažující cílová skupina**: senioři

**Pracoviště (zázemí):** Dům s pečovatelskou službou

Sídliště Míru 350, 382 26 Horní Planá

Telefon 731 435 179

e. mail.: [socialni@horniplana.cz](mailto:socialni@horniplana.cz)

**Územní působnost:** spádová oblast obce Horní Planá (Horní Planá, Hodňov, Olšina, Olšov, Hůrka, Maňava, Pernek, Bližší Lhota, Zvonková).

**Personální zajištění:**  celkem 5 pracovníků

* sociální pracovnice (0.15 pracovního úvazku),
* pečovatelka (1.0 pracovního úvazku),
* pečovatelka (1.0. pracovního úvazku)
* pečovatelka (1.0. pracovního úvazku)
* pečovatelka (0,75 pracovního úvazku)

**Časová dostupnost: č**as, četnost a rozsah služby je sjednáván individuálně, a to vždy s ohledem na aktuální potřeby Uživatele a možnosti pečovatelské služby

Pondělí 07:00-12:00 12:30-15:30

Úterý 07:00-12:00 12:30-15:30

Středa 07:00-12:00 12:30-15:30

Čtvrtek 07:00-12:00 12:30-15:30

Pátek 07:00-12:00 12:30-15:30

**Kapacita:** Okamžitá kapacita 4 osoby v daný okamžik

**Cílová skupina:** Pečovatelská služba je určena obyvatelům trvale žijícím v obci Horní Planá, včetně spádového území, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a potřebují pomoc jiné osoby:

* senioři,
* rodiny, kterým se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do

4 let jejich věku.

Pečovatelská služba neposkytuje své služby občanům, jejichž zdravotní stav vyžaduje celodenní péči a dohled.

Pečovatelská služba se neposkytuje, pokud zařízení PS nemá dostatečnou kapacitu.

**Úhrady**

Za poskytování pečovatelské služby hradí uživatelé úhradu za základní činnosti v rozsahu stanoveném Smlouvou podle platného Sazebníku úhrad za poskytování pečovatelské služby. Bezplatně je poskytováno sociálního poradenství.

Pečovatelská služba bez úhrady:

Pečovatelská služba se s výjimkou nákladů za stravu poskytnutou v rámci základní činnosti poskytuje bez úhrady uživatelům uvedeným v  § 75, odst. 2, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších právních předpisů

**Poskytované úkony**

* pomoc a podpora při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
* pomoc a podpora při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
* poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
* pomoc při zajištění chodu domácnosti,
* zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
* základní sociální poradenství.

**POSLÁNÍ**

***„Společně to zvládneme!“***

Posláním pečovatelské služby města Horní Planá je být dostupným a přátelským partnerem osobám v nepříznivé sociální situaci, kterým v důsledku snížené soběstačnosti vlastní fyzické síly nestačí k zajištění kvalitní péče o vlastní osobu a domácnost. Chceme být partnerem, jenž umožní uživatelům zůstat v přirozeném prostředí a žít běžným způsobem života,co nejdéle zůstat součástí přirozeného místního společenství.

**CÍLE**

***Podporovat-Pomáhat-Pečovat***

Chceme být partnerem, jenž umožní uživatelům zůstat v přirozeném prostředí a žít běžným způsobem života, i když nastane nepříznivá sociální situace.

* vytvořit stabilní a kvalitní prostředí s angažovaným týmem pracovníků, který kvalitními službami a související činností bude aktivně působit na Uživatele
* pomáhat uživatelům udržovat tělesné i duševní zdraví a sociální pohodu - *žít co nejdéle běžným způsobem života, udržovat kontakty, věnovat se zálibám;*
* vytvářet bezpečné a příjemné prostředí ***-*** *zvyšovat pocit jistoty a bezpečí uživatelů.*
* poskytovat „správné množství podpory“ a „služby na míru“
* aktivně zapojovat uživatele do dění – sdílenou péčí zabránit závislosti na službě;

**ZÁSADY A PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

***„Být za každých okolností slušným, zdvořilým, ohleduplným a poctivým člověkem respektujícím lidskou důstojnost“***

**ZÁSADY:**

* Sociální služba je poskytována v souladu s platnými právními předpisy, v souladu se schválenou registrací k poskytování sociální služby a podle pověření Jihočeského kraje.
* Sociální služba se poskytuje na základě písemně uzavřené smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
* Při poskytování sociální služby jsou dodržovány standardy kvality sociálních služeb,
* Pracovníci pečovatelské služby ochraňují práva a oprávněné zájmy Uživatelů a jednají vždy v zájmu Uživatele s plnou zodpovědností za výsledek vlastní činnosti.

**PRINCIPY**

* zachování respektu a důstojnosti
* zachování práva na soukromí
* svobodné rozhodování
* individuální a partnerský přístup,
* nediskriminační přístup (*rovný přístup k potencionálním i stávajícím uživatelům služby),*
* nezávislost služby *(služba je nezávislá na ostatních subjektech a dalších poskytovatelích)*
* autonomie služby *(služba respektuje autonomní sféru rozhodování)*
* integrace *(služba podporuje setrvání uživatele v přirozeném prostředí)*
* respektování potřeb *(služba podporuje samostatnost a hledá skutečné potřeby)*

**OCHRANA PRÁV UŽIVATELŮ SLUŽBY**

***„Každý lidský život má absolutní hodnotu bez ohledu na věk, pohlaví, rasu a kognitivní schopnosti“***

Usilujeme, aby při poskytované službě byla vždy zachována lidská práva a respektována svobodná vůle uživatele. Známe práva uživatelů služby a známe své povinnosti vyplývající z platné legislativy či života ve společnosti, které jsme povinni dodržovat.

Při poskytování služby dbáme na ochranu uživatele před jakýmikoliv formami zneužívání, šikanování a diskriminací.

Prostředkem pro uplatnění vlastní vůle Uživatele je vytváření individuálního plánu. Uživatel se může svobodně rozhodnout kdykoli ukončit poskytování pečovatelské služby, a to i bez udání důvodu.

**PRAVIDLA PRO UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY**

**Uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby**

Procesem uzavírání smlouvy provází Zájemce o službu sociální pracovník. Zájemce má právo zvolit si další osobu, která mu pomůže porozumět obsahu a všem sdělovaným informacím.

Smlouva se uzavírá písemně, ve dvou vyhotoveních. Jeden výtisk je předán uživateli, druhý výtisk je uložen ve spisové dokumentaci.

**Podepisování smlouvy**

Smlouvu podepisuje Uživatel a Poskytovatel. Za Poskytovatele podepisuje smlouvu starosta obce.

Má-li zájemce o službu soudem určeného opatrovníka, podepisuje smlouvu o poskytování sociální služby společně Uživatel a opatrovník, pokud to není možné tak opatrovník.

V případě, že uživatel nemá soudem určeného opatrovníka, ale podle lékařského posudku již není schopen sám jednat, podepisuje smlouvu obecní úřad s rozšířenou působností, tj. Městský úřad Český Krumlov, a to podle §91, odst. 6, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění.

Smlouvu může podepsat také zástupce, a to na základě zastoupení členem domácnosti podle § 49 a následných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.