**STÍŽNOSTI**

Uživatel nebo kterýkoliv občan jednající v zájmu Uživatele má právo kdykoliv v pracovní dny podat podnět, připomínku nebo stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování pečovatelské služby. Stížností se rozumí i opakované vyjádření nespokojenosti uživatele. Podoba stížnosti, námětu nebo připomínky není nijak formálně vymezena či omezena.

Stížnosti budou poskytovatelem projednávány v souladu s „Pravidly pro přijímání vyřizování petic, stížností, ostatních podání a podnětů“.

Kontakty:

MěÚ H. Planá - sociální odbor, Náměstí 54, 382 26 Horní Planá

Telefon: 380 724 416,

e.mail. :[socialni@horniplana.cz](mailto:socialni@horniplana.cz)

Pracoviště pečovatelské služby: Sídliště Míru 350, 382 26 Horní Planá

Telefon: 731 435 179