

# **Smlouva o poskytování pečovatelské služby**

## **I. Smluvní strany**

### **Příjemce služeb – Uživatel**

Pan XY, narozen DD.MM.ROK, trvale bytem ....., dále v textu této smlouvy jen „**Uživatel**“ na jedné straně

a

### **Poskytovatel**

město Horní Planá, se sídlem Náměstí 54, PSČ 382 26 Horní Planá, IČO: 00245895, zastoupené starostou panem Bc. Jiřím Hůlkou, dále v textu této smlouvy jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé,

**níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají**

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších právních předpisů, smlouvu o poskytování pečovatelské služby (dále v textu této smlouvy jen „Smlouva“)

## **II. Druh a rozsah sociální služby**

1. Město Horní Planá je registrováno Krajským úřadem v Českých Budějovicích k poskytování pečovatelské služby pod identifikátorem číslo: 3 535 123. Pečovatelská služba je terénní službou.
2. Uživatel sociální služby má právo požádat Poskytovatele o kterýkoliv úkon ze základních činností při poskytování pečovatelské služby podle §40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších právních předpisů.

### **Základní činnosti**

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociální poradenství.

3. Poskytovatel činnosti/úkony zajistí vždy v návaznosti na potřeby, schopnosti a osobní cíle Uživatele, a to s ohledem na čas a místo poskytování služby.
4. Poskytovatel nemá za povinnost zajistit úkony, které je schopen Uživatel učinit sám nebo prostřednictvím běžně dostupné služby, je však povinen Uživatele při naplnění dané činnosti podpořit či mu pomoci ji zprostředkovat.
5. Smlouvou se Poskytovatel s Uživatелеm dohodli na konkrétním rozsahu poskytování základních činností/úkonů:

Pečovateľský úkon	Měrná jednotka	Úhrada v Kč	Četnost
<i>Zvolený úkon</i>	<i>Úkon Porce 15 minut</i>		<i>Podle potřeby Měsíčně Týdně Vyjmenované dny</i>

### **III. Místo a čas poskytování sociální služby, obsah sjednaných úkonů**

- 1) Služby sjednané v čl. II Smlouvy se poskytují v domácnosti Uživatele dle četnosti uvedené v bodě II/5.
- 2) Pokud pro některý den Uživatel poskytování služby nepožaduje, je povinen tento den oznámit Poskytovateli, a to nejpozději 1 den před tímto dnem.

### **IV. Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení**

- 1) Výše úhrady za poskytnuté základní činnosti/úkony podle této Smlouvy se stanovuje Ceníkem služeb, který byl schválen usnesením Rady města Horní Planá dne 21.11.2018a jako příloha č. 2 je nedílnou součástí této Smlouvy.

- 2) Uživatel je povinen zaplatit úhradu za poskytnutou pečovatelskou službu po provedení činnosti/úkonů ve výši rovnající se součtu částek za jednotlivé úkony v účtovaném měsíci podle pokynů pracovníka pečovatelské služby.
- 3) Uživatel se zavazuje platit úhradu za poskytnutou pečovatelskou službu v hotovosti zpětně, jednou za kalendářní měsíc, a to nejpozději do devatenáctého dne následujícího měsíce po poskytnutí služby, po předložení měsíčního vyúčtování provedeného podle odsouhlaseného a podepsaného výkazu poskytnutých služeb.
- 4) Po převzetí hotovosti pracovníkem pečovatelské služby obdrží Uživatel doklad o zaplacení (stvrzenku) a kopii výkazu o poskytnutých službách.
- 5) V případě, že dojde k přeplatku, pak je poskytovatel povinen přeplatek vyúčtovat a písemné vyúčtování uživateli předat nejpozději do konce měsíce následujícího po měsíci, za nějž je povinen předat vyúčtování tohoto přeplatku.
- 6) Poskytovatel je oprávněn jednostranně navýšit úhrady, a to po písemném upozornění uživatele (měsíc předem), který v případě nesouhlasu má právo vypovědět/ukončit poskytování pečovatelské služby.

**V. Ujednání o dodržování Vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby**

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly poskytovatele pro poskytování pečovatelské služby a s Ceníkem pečovatelských služeb. Uživatel prohlašuje, že výše uvedená pravidla a Ceník mu byl předán v písemné podobě, a že tato pravidla přečetl, plně jim porozuměl a seznámil se s Ceníkem.
2. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.

**VI. Ochrana osobních údajů**

- 1) Poskytovatel prohlašuje, že při poskytování sociální služby postupuje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 26.04. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a se souvisejícími právními předpisy obsaženými v právním řádu České republiky.

2) Zpracování osobních údajů a citlivých údajů je nezbytné pro jednání o uzavření nebo změně Smlouvy o poskytování pečovatelské služby a pro následné poskytování pečovatelské služby podle Smlouvy. Pro tento účel jsou shromažďovány a zpracovávány údaje v tomto rozsahu:

**u zájemce o pečovatelskou službu**

- *Jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého a současného bydliště, osoba zastupující žadatele (jméno a příjmení, telefon, adresa), druh zastoupení, druh přiznaného důchodu, informace o přiznaném příspěvku na péči, kontaktní osoba žadatele (jméno a příjmení, telefon, adresa), zdravotní stav – zvláštní upozornění, důvod žádosti, požadované úkony, podpis*

**u uživatele pečovatelské služby**

- *Jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého a současného bydliště, osoba zastupující žadatele (jméno a příjmení, telefon, adresa), druh zastoupení, rodinný stav, druh přiznaného důchodu, informace o přiznaném příspěvku na péči, kontaktní osoba žadatele (jméno a příjmení, telefon, adresa), zdravotní stav – zvláštní upozornění, důvod žádosti, požadované úkony, podpis*
- *Datum zahájení poskytování pečovatelské služby, sjednaný rozsah a průběh požadovaných úkonů, osobní cíle, datum a důvod ukončení poskytování pečovatelské služby, podpis uživatele*
- *rodinný vztah, data pro individuální plánování údaje o poskytované péči*

3) Uživatel a Poskytovatel shodně prohlašují, že Uživatel byl seznámen s informacemi o jeho právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

## **VII. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

- 1) Smlouva může být ukončena dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem ke dni, na kterém se Poskytovatel a Uživatel dohodnou.
- 2) Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činí jeden den a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Poskytovateli doručena.
- 3) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- a) jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby za dobu delší než 2 měsíce,
  - b) jestliže Uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z Vnitřních pravidel Poskytovatele pro poskytování pečovatelské služby,
  - c) jestliže se Uživatel chová prokazatelně k zaměstnancům pečovatelské služby způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti pečovatelů nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí,
- 4) Pokud Uživatel bez vážného důvodu (závažným důvodem je např. dlouhodobá hospitalizace) nevyužívá sjednaných služeb po dobu delší než 180 dnů, bude Smlouva ukončena následujícím dnem po uplynutí této lhůty. Lhůta začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém byla pečovatelská služba naposledy poskytnuta.
- 5) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2, činí 30 dnů a počíná běžet prvním dnem následujícího po dni, v němž byla výpověď Uživateli doručena.

### **VIII. Doba platnosti smlouvy**

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a sjednává se na dobu neurčitou.

Žádná ze smluvních stran nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.

### **IX. Závěrečná ustanovení**

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, oba s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení
- 2) Smlouva může být měněna nebo doplněna pouze formou písemného dodatku ke Smlouvě.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 5) Nedílnou součástí smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby jsou přílohy:
  - Vnitřní pravidla pro poskytování pečovatelské služby

- Ceník úkonů Pečovatelské služby

V Horní Plané dne :

Poskytovatel:

.....

Uživatel:

.....

