**JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM SLUŽBU**

Jednání se zájemcem o pečovatelskou službu vede sociální pracovník sám nebo za přítomnosti klíčového pracovníka.

Sociální pracovník klade otázky, aby zjistil, zda zájemce patří do cílové skupiny, jaké jsou jeho skutečné potřeby a zda je možné poskytnout služby, které požaduje.

Součástí jednání o službě je poskytnutí souboru informací:

* poslání a cíle pečovatelské služby,
* druhu, forma, kapacita služby,
* cílová skupina,
* spádová oblast,
* místo poskytování,
* provozní doba,
* způsob poskytování služby,
* sazebník úhrad za úkony,
* způsob h úhrady,
* informace o dodavatelích stravy a cenách stravy,
* práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy o poskytování pečovatelské služby,
* zásady a principy při poskytování služby.

Pokud se zájemce rozhodne službu využívat (podá žádost), následuje sociální šetření.