

## SENIORKY A SENIOŘI, POZOR!

**Váš dodavatel elektřiny nebo plynu možná skončil, pokud si nejste jistí, situaci je potřeba okamžitě řešit.**

**Zkontrolujte si, kdo byl Vaším dodavatelem elektřiny nebo plynu, nebo zkontrolujte platby za elektřinu nebo plyn.**

Dodavatele elektřiny nebo plynu	N E B O	Platby za elektřinu nebo plyn
Pokud byla Vaším dodavatelem společnost <b>A-PLUSEnergie obchodní, BOHEMIA ENERGY entity, COMFORT ENERGY, EAGLE ENERGY, Energie České spořitelny, Europe Easy Energy, Kolibřík energie, Ray Energy, nebo X Energie</b> a neřešili jste změnu plateb, ověřte si, zda nedlužíte za energii dodavatel poslední instance.		Na platebním dokladu SIPO nebo ve Vaší bance (trvalý příkaz) si ověřte, zda máte nastaveny platby za elektřinu nebo plyn. <b>Pokud ne</b> a zálohy na energii žádným jiným způsobem nehradíte, dlužíte za energii dodavatel poslední instance. <b>Pokud ano</b> , peníze se strhávají, je vše v pořádku. Nemusíte nic řešit.

### Co se stalo?

Pokud jste byli zákazníkem jedné z výše uvedených společností, nebo Vaše platby dodavatel elektřiny nebo plynu neodchází, tak **Váš dodavatel skončil.**

**Zachovejte klid. Nejste na osamě. Situaci řešte co nejdříve!**

**Elektřinu a plyn Vám ne vypnou, aktuálně Vám jedodává dodavatel poslední instance.**

### Kdo Vám může pomoci, pokud si nevíte rady?

**Váš rodina nebo přátelé Vám jistě pomohou najít potřebné informace a problém řešit.**

**Zavolat nebo zajít můžete na místní úřad (obecní nebo městský), poradí Vám i Vaš starosta, nebo Vaše starostka.**

**V každém případě si připravte poslední výúčtování za elektřinu nebo plyn.**

### Co bude potřeba vyřešit?

Jen utné zjistit, kdo je Vaš dodavatel poslední instance, kontaktovat ho a **vyřešit platby za elektřinu nebo plyn.**

Dodavatel poslední instance je **dočasná záchranná síť** pro případ, když skončí Vaš dodavatel. Proto jen utné vybrat si obratem **nového dodavatele** elektřiny nebo plynu.

### Kde naleznete samivíce informací?

**Energetický regulační úřad** ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)) poskytuje veškeré informace k této situaci – o dodavatelích poslední instance včetně kontaktů, postup, jak změnit dodavatele, a odpovědi na častokladené otázky lidí, kteří se dostali do stejné situace jako Vy.

**Občanské poradny** ([www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)), kde si můžete domluvit schůzku.

**Místní úřady** (městský nebo obecní), kam můžete také zajít osobně.