

Smlouva o poskytování pečovatelské služby

I. Smluvní strany

Pan/paní....., narozená/ý dne,
bydlištěm....., dále v textu této smlouvy jen „**Uživatel**“ na straně jedné

a

Město Horní Planá, Náměstí 54, 382 26 Horní Planá, IČO 245895

zastoupené Bc. Petrem Šimákem – starostou, dále v textu této smlouvy jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé (dále také společně jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“

uzavírají

Smlouvu o poskytování sociální služby (dále jen „Smlouva“),

podle ustanovení § 91 a § 40 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších právních předpisů, vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších právních předpisů a podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník., ve znění pozdějších právních předpisů

II. Předmět Smlouvy – druh a forma sociální služby

- 1) Předmětem této Smlouvy je poskytování sociální služby- terénní pečovatelské služby.
- 2) Město Horní Planá je pověřeno Jihočeským krajem k poskytování služby obecného hospodářského zájmu, konkrétně k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby v rozsahu základních činností pečovatelské služby.
- 3) Druh sociální služby: pečovatelská služba
- 4) Forma poskytování služby: terénní
- 5) Identifikátor: 3 535 123

III. Rozsah, místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli základní sociální poradenství a základní činnosti pečovatelské služby, kterými jsou:
 - a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
 - d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,

- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí,
- g) poskytování informací o právech uživatele, sociálních službách, možnostech podpory.

- 2) Poskytovatel činnosti/úkony zajistí vždy v návaznosti na potřeby, schopnosti a osobní cíle Uživatele, a to s ohledem na čas a místo poskytování služby.
- 3) Poskytovatel nemá za povinnost zajistit činnosti/úkony, které je schopen Uživatel učinit sám nebo prostřednictvím běžně dostupné služby, je však povinen Uživatele při naplnění dané činnosti podpořit či mu pomoci ji zprostředkovat.
- 4) Smlouvou se Poskytovatel s Uživatelem dohodli na konkrétním rozsahu poskytování základních činností/úkonů takto:

název pečovatelského úkonu	četnost
-----------------------------------	----------------

Rozsah úkonů je sjednán v individuálním plánu péče (IPP) a výše úhrady za sociální službu je stanovena sazebníkem úhrad úkonů Pečovatelské služby města Horní Planá, který je nedílnou součástí této Smlouvy. Změny v Sazebníku úhrad jsou vždy uživateli neodkladně doloženy novým sazebníkem dle aktuální situace.

- 5) Sjednané činnosti/úkony se poskytují v pracovní dny, v domácnosti Uživatele a dle četnosti sjednané s Uživatelem. Pokud pro některý den Uživatel poskytování služby nepožaduje, je povinen tento den oznámit Poskytovateli, a to nejpozději jeden den před tímto dnem.

IV. Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení

- 1) Výše úhrady za poskytnuté základní činnosti/úkony podle této Smlouvy se stanovuje Sazebníkem úhrad úkonů pečovatelské služby města Horní Planá, který je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 2) Uživatel je povinen zaplatit úhradu za poskytnutou pečovatelskou službu po provedení činnosti/úkonů ve výši rovnající se součtu částek za jednotlivé úkony v účtovaném měsíci, podle pokynů pracovníka pečovatelské služby.
- 3) Uživatel se zavazuje platit úhradu za poskytnutou pečovatelskou službu zpětně, jednou za kalendářní měsíc, a to nejpozději do devatenáctého dne následujícího měsíce po poskytnutí

služby, po předložení měsíčního vyúčtování provedeného podle odsouhlaseného a podepsaného výkazu poskytnutých služeb.

- 4) Při placení v hotovosti, po převzetí hotovosti pracovníkem pečovatelské služby obdrží Uživatel doklad o zaplacení (stvrzenku) a kopii výkazu o poskytnutých službách.
- 5) Poskytovatel je oprávněn jednostranně navýšit úhrady, a to po písemném upozornění uživatele (měsíc předem), který v případě nesouhlasu má právo vypovědět/ukončit poskytování pečovatelské služby.

V. Ujednání o dodržování Vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby

- 1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly poskytovatele pro poskytování pečovatelské služby a Sazebníkem úhrad pečovatelské služby města Horní Planá.
- 2) Uživatel prohlašuje, že výše Vnitřní pravidla a Sazebník úhrad pečovatelské služby města Horní Planá mu byl předán v písemné podobě, a že Vnitřní pravidla a Sazebník úhrad pečovatelské služby přečetl a plně jim porozuměl.
- 3) Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.

VI. Ochrana osobních údajů

- 1) Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu této Smlouvy seznámen v jakém rozsahu a pro jaký účel budou osobní údaje a citlivé údaje shromažďovány a zpracovávány.
- 2) Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní a citlivé údaje v souladu s příslušnými vnitrostátními právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně
- 3) fyzických osob v souvislosti se zpracováváním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (zkratka GDPR).

Osobní údaje a citlivé údaje jsou shromažďovány a zpracovávány v tomto rozsahu:

- osobní údaje (jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště a současného bydliště, rodinný stav, telefonní číslo, druh přiznaného důchodu, informace o dávkách pro OZP - příspěvek na péči, důvod žádosti, požadované úkony)

- citlivé údaje (údaje týkající se zdravotního stavu a úrovně soběstačnosti - závislosti na pomoci jiné fyzické osoby, úroveň mobility a sebeobsluhy, schopnost komunikace, schopnost péče o domácnost apod.),
- údaje o jiné osobě (jméno a příjmení osoby blízké uživateli nebo zástupce, druh zastoupení, vztah k uživateli, kontaktní spojení).
- datum zahájení poskytování pečovatelské služby, sjednaný rozsah a průběh požadovaných úkonů, osobní cíle, datum a důvod ukončení poskytování pečovatelské služby.

VII. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Smlouva může být ukončena dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem ke dni, na kterém se Poskytovatel a Uživatel dohodnou.
- 2) Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činí jeden den a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Poskytovateli doručena.
- 3) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby za dobu delší než 2 měsíce,
 - b) jestliže Uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z Vnitřních pravidel Poskytovatele pro poskytování pečovatelské služby,
 - c) jestliže se Uživatel chová prokazatelně k zaměstnancům pečovatelské služby způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti pečovatelů nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí,
 - d) pokud Uživatel bez vážného důvodu nevyužívá sjednaných služeb po dobu delší než 180 dnů, bude Smlouva ukončena následujícím dnem po uplynutí této lhůty. Lhůta začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém byla pečovatelská služba naposledy poskytnuta.
- 4) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2, činí 30 dnů a počíná běžet prvním dnem následujícího po dni, v němž byla výpověď Uživateli doručena.

VIII. Doba platnosti smlouvy

- 1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti **od** a sjednává se **na dobu**
- 2) Žádná ze smluvních stran nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.

IX. Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, oba s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení
- 2) Smlouva může být měněna nebo doplněna pouze formou písemného dodatku ke Smlouvě.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 5) Nedílnou součástí smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby jsou přílohy:
 - Vnitřní pravidla pro poskytování pečovatelské služby
 - Sazebník úhrad Pečovatelské služby města Horní Planá
- 6) Podpisem této Smlouvy zaniká platnost všech předchozích smluv a dodatků

Poskytovatel:

Uživatel:

.....
Bc. Petr Šimák, starosta obce
(podpis)

.....
podpis